

RELATÓRIO MENSAL DE GESTÃO

Execução do Objeto UPA DE NEÓPOLIS

NOVEMBRO/ 2025
Neópolis - SE

SUMÁRIO

<u>04</u>	Apresentação
<u>05</u>	Quem Somos
<u>06</u>	Organização Social
<u>08</u>	Performance
<u>08</u>	Indicadores Contratuais
<u>09</u>	Indicador I – Metas Quantitativas
<u>10</u>	Indicador II - Desempenho
<u>11</u>	Indicador III – Metas Qualitativas
<u>13</u>	Educação Continuada
<u>16</u>	Manuais Protocolos
<u>17</u>	Ações de Melhoria
<u>20</u>	Considerações Finais

Secretaria/Órgão Gestor: SES – SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE

OS: INSTITUTO NACIONAL DE APOIO A GESTÃO PÚBLICA

Título do Projeto/Atividade/Serviço: UPA NEÓPOLIS

Contrato de Gestão: N°003/2025

Referência: Ano 2025 Período de Aplicação / Mês de referência:

Janeiro Fevereiro. Março Abril Maio. Junho
 Julho. Agosto Setembro. Outubro. Novembro Dezembro

Período de vigência:
36 (trinta e seis) meses, contados a partir de 1º de outubro de 2025

Período de aplicação: outubro
(01/11/2025 à 30/11/2025)

APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE: Secretaria Estadual de Saúde

SECRETÁRIO (A) ESTADUAL DE SAÚDE: Cláudio Mitidieri Simões

UPA DE NEÓPOLIS

CNPJ: 10.436.979/0007-94

ENDEREÇO: Avenida José Odin Ribeiro, 791 - Neópolis

DIRETOR GERAL: Maryana Monteiro de Souza Pinheiro

COORDENAÇÃO MÉDICA: Mariana Aragão P. Cravo

COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM: Tatiana Valença Feitosa

QUEM SOMOS

A **UPA de Neópolis** funciona 24 horas por dia, como unidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e os hospitais regionais. Conta com uma equipe multiprofissional formada por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e assistentes sociais. Realiza, em média, entre 100 e 150 atendimentos diários, o que representa cerca de 2.800 a 4.000 atendimentos por mês. Além de atender à população de Neópolis, a UPA também é referência para municípios vizinhos, como Santana do São Francisco, Ilha das Flores, Brejo Grande, Pacatuba e Japoatã, fortalecendo a rede de atenção às urgências em toda a região do Baixo São Francisco.

A unidade é classificada como unidade de saúde de média complexidade, que oferta serviços de urgência, prestando atendimento resolutivo e qualificado a pacientes com condições clínicas graves e não graves, além de prestar o primeiro atendimento a casos cirúrgicos e traumáticos, estabilizando os pacientes e conduzindo a avaliação diagnóstica inicial para determinar a conduta adequada, garantindo o encaminhamento dos pacientes que necessitam de tratamento em outras unidades de referência.

A UPA Neópolis, conta com 02 (dois) leitos de urgência adulto – estabilização, 08 (oito) leitos de observação para adultos, 01 (um) leito de isolamento indiferenciado adulto/ pediátrico, 05 (cinco) leitos de observação pediátrica, 04 (quatro) poltronas de hidratação as demais estruturas assistenciais e administrativas exigidas pelo Ministério da Saúde para a tipologia referida.

A unidade é porta aberta para urgência e emergência 24 horas/dia, 7 (sete) dias por semana, possui as especialidades de: Pediatria e Clínica Médica.



ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Fundado em 2017 como Associação Desportiva e Social Futura Geração no endereço Rua Major Justino José das Virgens 212 na cidade de Paripiranga, estado da Bahia, hoje, Instituto Nacional de Apoio ao Serviço Público - INASP em novo endereço, Largo Dois de Julho 175 da mesma cidade Sede. Nasceu com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços fornecidos e prestados pela Administração Pública e por empresas privadas à população de diversos municípios na Bahia e por todo território brasileiro.

Missão

Buscar a melhora na qualidade de vida da população em geral através da prestação de serviços para a gestão pública e privada.

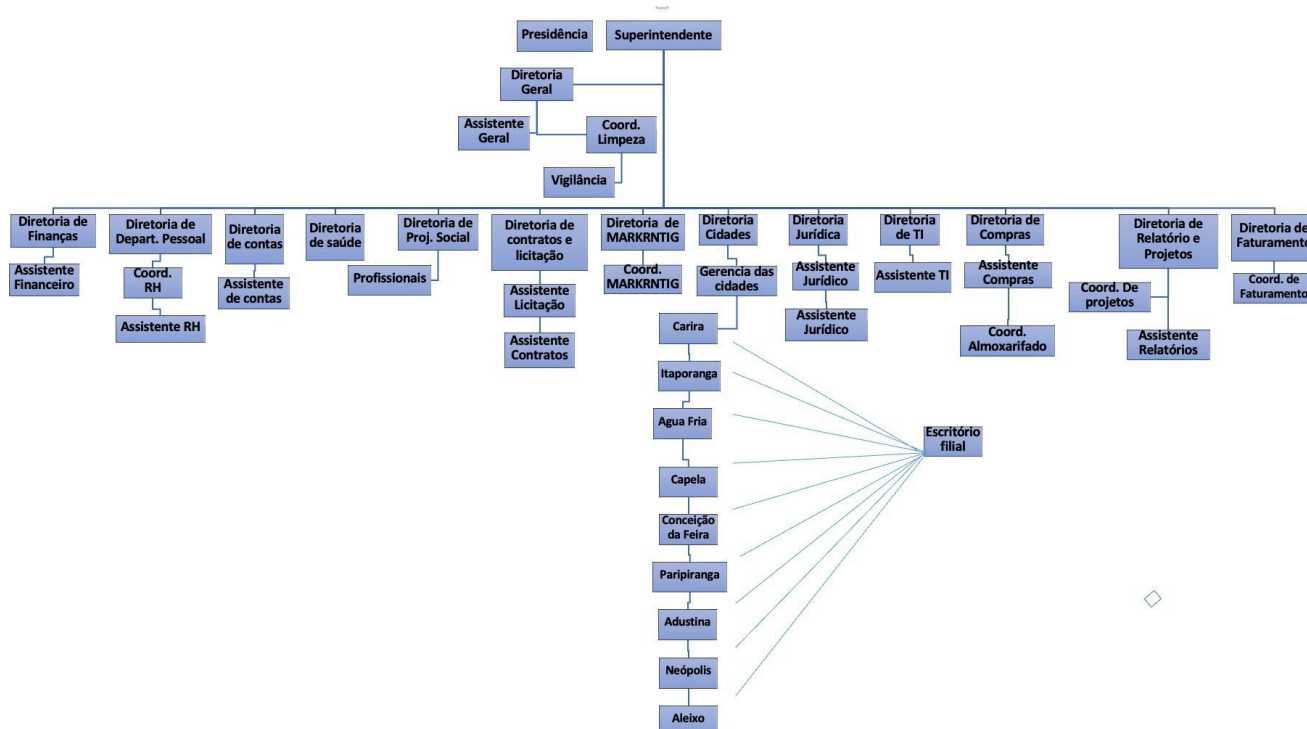
Visão

Alcançar o crescimento no âmbito regional e nacional, por meio de parcerias, e aprimorar cada vez mais os nossos serviços e, por fim, ser referência no Terceiro Setor.

Valores

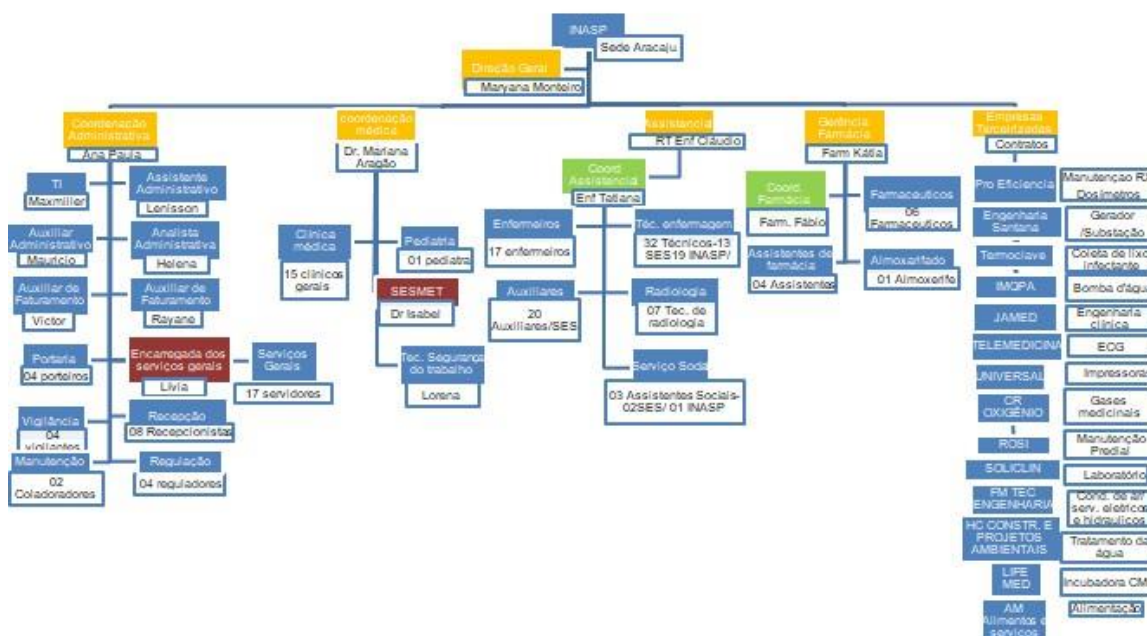
Busca contínua pela excelência na prestação de serviços, com treinamentos e aperfeiçoamentos da nossa equipe, nossos métodos e ferramentas. Tanto no Setor Público quanto no Privado adaptaremos nossos serviços com o intuito de alcançar os objetivos de nossos parceiros, sempre trabalhando seguindo os princípios da Ética e da Moral.

ORGANOGRAMA DA ENTIDADE



ORGANOGRAMA DA UPA

• Estrutura Organizacional e fluxos operacionais



PERFORMANCE

Os contratos de gestão constituem instrumentos jurídicos alinhados ao modelo de administração por resultados. Esta modalidade contratual, o ente público define os objetivos a serem alcançados, enquanto as organizações sociais utilizam sua expertise em gestão para cumprir as metas e indicadores estabelecidos.

Destarte, essas parcerias devem refletir o atendimento às necessidades da população, a eficácia da gestão e a eficiência no uso dos recursos públicos. Para tanto, estes resultados precisam ser mensuráveis, verificáveis e submetidos a avaliação contínua, garantindo transparência e qualidade na prestação dos serviços de saúde.

INDICADORES CONTRATUAIS

A utilização de indicadores contratuais nos contratos de gestão firmados entre o Estado e Organizações Sociais é fundamental para assegurar uma administração pública orientada por resultados e voltada para a eficiência. Esses indicadores funcionam como parâmetros objetivos que permitem monitorar, avaliar e comparar o desempenho da entidade gestora ao longo do período contratual, garantindo que os recursos públicos sejam aplicados de forma transparente e eficaz.

Além disso, os indicadores contratuais promovem maior accountability, uma vez que permitem à sociedade acompanhar os resultados alcançados e avaliar a qualidade dos serviços prestados. Com isso, fortalecem a confiança na parceria entre o setor público e as organizações sociais, contribuindo para a melhoria contínua das políticas públicas. Em síntese, os indicadores são instrumentos essenciais para garantir que os contratos de gestão cumpram seu propósito: entregar serviços eficientes, transparentes e alinhados às necessidades da população.



INDICADORES CONTRATUAIS

A UPA de Neópolis é vocacionada ao atendimento de urgência e emergência, operando de forma ininterrupta, 24 horas por dia, 7 dias por semana, com média de 2800 atendimentos mensais, o que evidencia a demanda assistencial e a importância estratégica da unidade para a manutenção do acesso oportuno aos serviços de saúde da população, além de reforçar a necessidade de constante adequação de recursos humanos, estruturais e operacionais para garantir a qualidade e a segurança do atendimento.

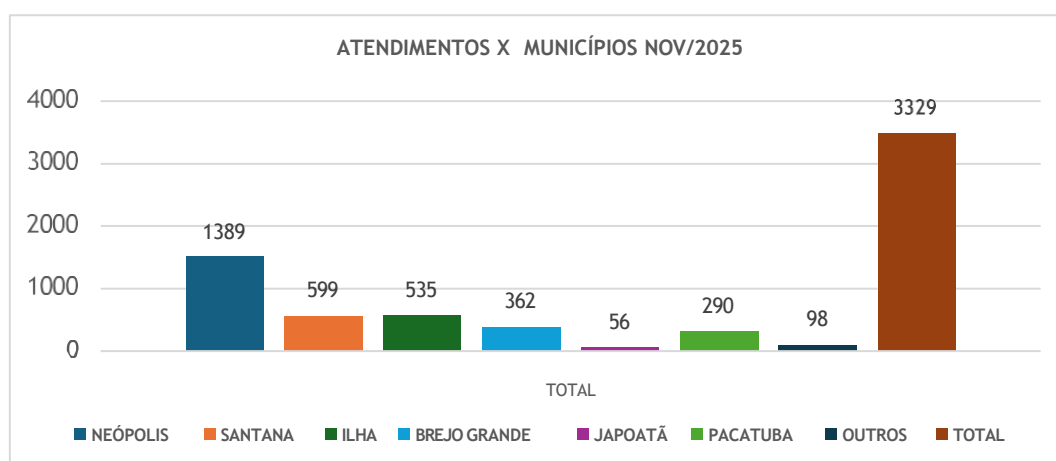
INDICADOR - I

METAS QUANTITATIVAS

Metas quantitativas, indicadores e Metas de Qualidade/ Desempenho que mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade.

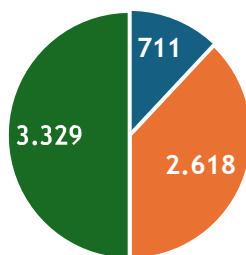
Indicador: Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada, meta mensal alcançada.

PROCEDIMENTO	META MENSAL	VALOR OBTIDO OUTUBRO	VALOR OBTIDO NOVEMBRO	ACUMULADO
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	2.800	3.491	3.329	6.820



Fonte: BPA diário

Os dados demonstram que **Neópolis concentra o maior volume de atendimentos**, destacando-se de forma significativa em relação aos demais municípios. Em seguida, **Santana do São Francisco e Ilha das Flores** apresentam quantitativos intermediários, enquanto **Brejo Grande, Propriá e Pacatuba** registram volumes menores de atendimento. Os atendimentos classificados como **outros municípios** representam parcela residual. De modo geral, o comparativo evidencia a centralidade de Neópolis na demanda assistencial, concentrando a maior parte do total de atendimentos realizados no período analisado.

ESTRATIFICAÇÃO POR PERFIL DE PACIENTES ATENDIDOS NOV/2025

■ PEDIATRIA ■ CLÍNICA MÉDICA ■ TOTAL GERAL

Fonte: BPA diário

A análise do perfil de atendimentos evidencia **predominância da Clínica Médica em relação à Pediatria** no período avaliado. Observa-se que os atendimentos de Clínica Médica representam a maior parcela do total, indicando maior demanda de pacientes adultos, possivelmente associada a condições agudas, crônicas descompensadas e situações de urgência. A Pediatria, embora apresente volume menor, mantém participação relevante no conjunto dos atendimentos, refletindo a necessidade contínua de assistência à população infantil. Esse comparativo demonstra a importância de dimensionar equipes, recursos e fluxos assistenciais de forma equilibrada, com maior foco na Clínica Médica, sem comprometer a resolutividade e a qualidade do atendimento pediátrico.

INDICADOR - II

INDICADORES DE DESEMPENHO

O indicador de desempenho a ser utilizado é a manutenção de equipe médica e de apoio compatível com o serviço de urgência e emergência funcionando 24h por dia, 7 dias por semana, diante o exposto apresentamos as escalas profissionais, referente ao mês analisado, que evidenciam a presença da equipe assistencial na unidade.

- Disponibilidade de médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e demais profissionais de apoio durante os turnos.
- Cobertura das escalas, evitando faltas, lacunas e sobrecargas.
- Conformidade com legislações e protocolos, como número mínimo de profissionais por tipo de serviço.
- Tempo de reposição de profissionais ausentes ou afastados.
- Adequação da equipe à demanda, considerando períodos de maior fluxo (ex.:

- sazonalidades, epidemias, horários de pico).

Destarte, manter de forma permanente, equipe multiprofissional compatível com as necessidades do serviço de urgência, garantindo atendimento seguro, humanizado e alinhado às diretrizes de qualidade e segurança do paciente é de suma importância, contribuindo para a garantia continuidade da assistência e redução de riscos ao paciente, tempos de espera menores e maior resolutividade, evita a sobrecarga da equipe, reduzindo eventos adversos e melhorando a qualidade do atendimento, permitindo assim o planejamento e gestão eficiente de recursos humanos.

INDICADOR - III

METAS QUALITATIVAS - COMISSÕES

As metas qualitativas aplicadas a UPA de Neópolis será a manutenção em funcionamento, no mínimo, das seguintes comissões de caráter permanente, seguindo o que recomenda a legislação para cada uma, assim apresentamos o status da implementação das mesmas:

COMISSÃO	STATUS	OBSERVAÇÃO
CRP - Comissão de Análise e Revisão de Prontuários. Resolução CFM nº 1.638/2002, a Lei nº 13.787/2018, LGPD (Lei nº 13.709/2018) e (Resolução CFM nº 2.217/2018).	Em andamento	Será iniciada após a finalização da informatização do prontuário eletrônico na unidade, esta prevista para final de janeiro/26.
Comissão de Verificação de Óbitos - Portaria MS nº 1.116/2009, bem como normativas do CFM que regulam a emissão da Declaração de Óbito, como a Resolução CFM nº 1.779/2005 e a Resolução CFM nº 2.173/2017.	Em andamento	Fase final de elaboração do regimento interno e ferramenta balizadora de análise de óbitos.
Comissão de Ética Médica - Resolução CFM nº 2.152/2016, que regulamenta o funcionamento das Comissões de Ética Médica, além do Código de Ética Médica (Resolução CFM nº 2.217/2018) e da Lei nº 3.268/195	Em andamento	Comissão necessita de eleição a mesma programada para início de 2026
Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Serviços de Saúde (CCIRSS/CCIH) - Portaria MS nº 2.616/1998, que estabelece as diretrizes do Programa de Controle de Infecções, além da RDC ANVISA nº 36/2013, RDC nº 63/2011	Programado 2026	
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA. Portaria MTP nº 4.219/2022, e pelos artigos 163 a 165 da CLT	Em andamento	Comissão necessita de eleição a mesma programada para início de 2026
Comissão de Resíduos de Serviços de Saúde. RDC ANVISA nº 222/2018, a Resolução CONAMA nº 358/2005, a Lei nº 12.305/2010	Programado 2026	
Núcleo Interno de Regulação (NIR). Portaria MS nº 1.559/2008, que estabelece a Política Nacional de Regulação, e na Portaria MS nº 1.671/2016	Programado 2026	
NSP - Núcleo de e Segurança do Paciente - RDC nº 36/2013 – ANVISA	Em andamento	Pendente assinatura da documentação, inserção do NSP no NOTIVISA.
Comissão de Ética de Enfermagem - RDC nº 36/2013 – ANVISA	Em andamento	Comissão necessita de eleição a mesma programada para início de 2026
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança em Medicina do Trabalho (SESMT) - NR-04 – Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)	Programado 2026	
CFT - Comissão de Farmácia e Terapêutica –	Implementada	Documentação completa: Ato de Nomeação e regimento interno.
Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar – NVE. Portaria MS nº 1.271/2014	Programado 2026	

JUSTIFICATIVA METAS QUALITATIVAS

A programação das demais comissões e comitês hospitalares para 2026, justifica-se pela **alta demanda devido a ausência de processos previamente implementados**, que inviabilizam sua constituição imediata. Esse planejamento estratégico visa garantir que, ao longo do próximo ano, seja possível estruturar, formalizar e operacionalizar cada comissão e comitê de forma organizada, assegurando a efetividade das ações, a padronização dos procedimentos e a conformidade com as normas de governança e ética institucional.

Além das comissões obrigatórias, foi instituída a **Comissão de Humanização**, cuja importância reside em promover a qualidade do cuidado centrado no paciente, a humanização das práticas assistenciais e a integração das equipes multiprofissionais. Essa comissão atua na construção de um ambiente de atendimento mais acolhedor, seguro e ético, contribuindo para a melhoria da experiência do paciente e fortalecendo a cultura de respeito, empatia e atenção às necessidades individuais dentro da unidade hospitalar.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Manter ações contínuas de aperfeiçoamento e capacitação nas áreas assistenciais e de suporte técnico-administrativo, implementando programas de qualificação profissional voltados à melhoria do acesso e da qualidade da assistência. No mês em análise, a unidade realizou a seguinte capacitação:

Protocolo de Classificação de Risco, com objetivo de O objetivo de qualificar os profissionais de saúde para a correta aplicação dos critérios de priorização do atendimento, assegurando que os pacientes sejam avaliados de forma rápida, padronizada e segura, de acordo com a gravidade clínica.



CAPACITAÇÃO
Protocolo de Classificação de Risco Manchester

 Palestrante
Claudio Barreto
Enfermeiro

 21 de Novembro | 10h

 Capacitação Online via
Google Meet

 Link
meet.google.com/gjx-upkx-hpd

Garantir a segurança começa no primeiro atendimento.
Contamos com a sua presença!

ACÇÃO DO COMITÊ DE HUMANIZAÇÃO EM PARCERIA COM A EDUCAÇÃO CONTINUADA

Projeto “Novembro Azul”- Cuidar também é coisa de homem

O Instituto Nacional de Apoio ao Serviço Público (INASP) reconhece o movimento de alusão ao novembro azul, como um espaço estratégico para educar, acolher e mobilizar.

A campanha de 2025, busca humanizar o discurso da prevenção, aproximando o homem da rede de cuidado por meio de ações educativas, empáticas e acessíveis. O lema “cuidar também é coisa de homem” traduz o propósito de ampliar o entendimento da saúde como valor coletivo e expressão de responsabilidade. O projeto contemplou momentos de orientação em saúde, com abordagem sobre a prevenção do câncer de próstata, cuidados integrais à saúde masculina, além de espaço para diálogo, esclarecimento de dúvidas e acolhimento dos participantes. A ação foi direcionada aos servidores da unidade, fortalecendo e educação em saúde e acesso à informação de forma humanizada.

Mais do que uma campanha, o Novembro AZUL INASP 2025, foi um movimento institucional e social de transformação: cuidar de si como honra a vida, com coragem, afeto e compromisso.

Objetivo Geral

Promover a conscientização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata, ampliando o cuidado integral à saúde do homem por meio de ações educativas, afetivas e participativas, em consonância com as diretrizes do Ministério da Saúde (2024) e do Instituto Nacional de Câncer (INCA, 2024), fortalecendo a cultura do autocuidado, da empatia e da corresponsabilidade.

Objetivos Específicos

- Divulgar informações confiáveis sobre o câncer de próstata, seus fatores de risco, sintomas e formas de prevenção, utilizando linguagem acessível e humanizada.
- Estimular o autocuidado masculino como prática de saúde integral incluindo aspectos físicos, emocionais e sociais.
- Sensibilizar os profissionais de saúde, gestores e colaboradores sobre a importância da escuta ativa e do acolhimento voltado ao público masculino.
- Incentivar a realização de exames preventivos e consultas médicas regulares, desconstruindo tabu e preconceitos associados à masculinidade.
- Criar espaços de diálogo e reflexão sobre temas com paternidade, envelhecimento e saúde mental, favorecendo uma visão mais ampla da saúde do homem.

- Fomentar a participação coletiva nas ações do Novembro Azul INASP 2025, fortalecendo o sentimento de pertencimento e de responsabilidade comunitária.

Monitorar e avaliar as atividades desenvolvidas, registrando percepções qualitativas e quantitativas sobre o impacto das ações e seu potencial transformador.

A ação realizada no dia 26/11/2025, em nossa unidade, foi de significativa relevância diante do projeto, concretizando e reiterando todos os objetivos propostos, reafirmando o compromisso ético e humano do Instituto Nacional de APOIO AO Serviço Público (INASP) com a promoção da saúde, a valorização da vida e a humanização das práticas institucionais. O momento de palestra e bate-papo, contou com participação de palestrantes convidados e servidores plantonistas, promovendo uma ação educativa, afetiva e simbólica.



MANUAIS, PROTOCOLOS E PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS

Conforme mencionado no relatório de outubro/2025, a UPA vem desenvolvendo Procedimentos Operacionais Padronizados (POP'S) e Protocolos Assistenciais com o objetivo de aperfeiçoar, organizar e padronizar as atividades realizadas na unidade. É importante frizar que o INASP, assumiu a UPA de Neópolis, sem a existência prévia de processos formalizados, bem como de procedimentos operacionais e protocolos assistenciais e administrativos devidamente estabelecidos e descritos, o que demandou a estruturação inicial dos fluxos de trabalho, rotinas e diretrizes para a adequada organização e padronização dos serviços prestados. No mês de novembro, foram descritos os seguintes documentos:

1. Procedimento Operacional Padrão Sondagem Vesical de Demora;
2. Procedimento Operacional Padrão Verificação de Sinais Vitais;
3. Protocolo de Dor Torácica;
4. Protocolo de ACCR – Acolhimento com Classificação de Risco.

De forma concomitante, estão em elaboração e implementação novos fluxos e protocolos, com a finalidade de organizar, uniformizar e qualificar os processos assistenciais. Essa revisão busca ampliar a eficiência operacional, reforçar a segurança do paciente, elevar a qualidade do atendimento e favorecer a integração entre as equipes, bem como o uso mais racional dos recursos disponíveis, no decorrer dos meses manteremos a SES informada do status das documentações.

AÇÕES DE MELHORIAS

1. Implementação do novo parque tecnológicos

Com vistas à modernização dos processos assistenciais e administrativos, bem como ao fortalecimento da segurança, rastreabilidade e qualidade das informações em saúde, iniciou-se o processo de aquisição de equipamentos destinados à implementação do sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) nesta unidade.

Esta implementação de novos equipamentos de informática, com foco nos avanços tecnológicos, visando à modernização e ao fortalecimento do parque tecnológico da unidade, de modo a aprimorar os processos de trabalho, a gestão da informação e a eficiência operacional.

O processo inicial consistiu no levantamento situacional da infraestrutura tecnológica existente, contemplando a avaliação da disponibilidade e do estado dos equipamentos de informática atualmente utilizados, da capacidade da rede lógica, da conectividade com a internet e da compatibilidade com os requisitos técnicos exigidos pelo sistema de prontuário eletrônico a ser adotado.

Em paralelo, realizou-se o mapeamento dos setores assistenciais e administrativos que demandam acesso contínuo ao sistema, considerando o quantitativo de profissionais, os postos de trabalho, os fluxos de atendimento e a necessidade de acesso simultâneo às informações clínicas. Esse levantamento subsidiou o dimensionamento preliminar da quantidade de máquinas necessárias, bem como das especificações mínimas de hardware, visando garantir desempenho adequado, estabilidade operacional e segurança da informação. Realizamos aquisição de computadores, nobreaks, impressoras, TV'S, scanners, entre outros equipamentos e acessórios cruciais para início da informatização na UPA Neópolis.



2. Fortalecimento da identidade Institucional

A identidade institucional é fundamental para fortalecer a imagem da organização, promover o senso de pertencimento entre os servidores e garantir o reconhecimento da instituição pela população. O uso adequado do fardamento pelos servidores contribui para a padronização, a organização e a segurança no ambiente de trabalho, além de transmitir profissionalismo, credibilidade e confiança aos usuários dos serviços, assim no mês de novembro estabelecemos a padronização e utilização de uniformes institucionais na UPA Neópolis.

Tal iniciativa abrange equipes assistenciais, administrativas, apoio operacionais e demais colaboradores que desempenham atividades no âmbito da unidade.



3. Projetos estruturais de adequações físicas da UPA

Considerando a necessidade de assegurar condições adequadas de funcionamento, segurança, acessibilidade e humanização do atendimento, foram planejados e iniciados projetos estruturais de adequações físicas na UPA Neópolis, com o objetivo de alinhar a infraestrutura da unidade às demandas assistenciais atuais, às normativas vigentes e às boas práticas em serviços de saúde.

Os projetos contemplam adequações em áreas assistenciais, administrativas e de apoio, priorizando a otimização dos fluxos de atendimento, a segregação adequada de ambientes, a ampliação ou reconfiguração de espaços estratégicos e a criação de áreas específicas que atendam às demandas assistenciais contemporâneas.

Tais ações, visam reduzir riscos operacionais, prevenir agravos relacionados à infraestrutura e promover maior eficiência no processo de trabalho das equipes multiprofissionais.

Adicionalmente, as adequações físicas buscam atender aos critérios de acessibilidade, segurança predial, vigilância sanitária e humanização do cuidado, fortalecendo o compromisso institucional com a qualidade do serviço prestado e com o acolhimento digno da população usuária do Sistema Único de Saúde.

Os projetos estruturais encontram-se alinhados ao planejamento estratégico da unidade e foram concebidos para execução de forma gradual e organizada, de modo a minimizar impactos na rotina assistencial e assegurar a continuidade do atendimento de urgência e emergência. Dessa forma, as adequações físicas representam um investimento essencial para a sustentabilidade da unidade, a qualificação do cuidado e a consolidação de um ambiente seguro, funcional e adequado às necessidades da comunidade atendida.

4. Reparos e reformas estruturais da parte física da unidade

A realização dos reparos estruturais faz-se necessária em razão de avaliações técnicas que identificaram a necessidade de intervenções corretivas e preventivas em elementos estruturais e construtivos da edificação, com o objetivo de mitigar riscos, evitar agravamento de inconformidades e assegurar a continuidade das atividades institucionais em conformidade com as normas vigentes.

Objetivos dos reparos e reformas:

- Correções em elementos estruturais e construtivos comprometidos;
- Reparos em alvenarias, revestimentos, pinturas e superfícies afetadas;
- Adequações em áreas internas e externas conforme necessidade técnica;
- Intervenções pontuais para reforço estrutural, quando indicado;
- Serviços complementares de acabamento decorrentes das intervenções realizadas.

Início dos serviços:

Os reparos estruturais tiveram início em 28/12/2025, conforme cronograma previamente definido, sendo executados de modo a minimizar impactos nas rotinas assistenciais e administrativas da unidade.

Responsabilidade Técnica

Os serviços estão sendo executados por empresa devidamente habilitada, sob acompanhamento e fiscalização técnica da gestão da unidade, observando-se as normas técnicas, de segurança do trabalho e legislações aplicáveis.

Impactos Operacionais

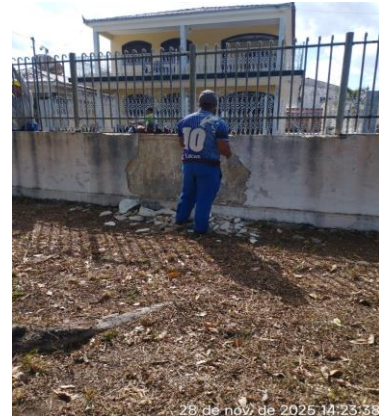
Durante a execução dos reparos, poderão ocorrer ajustes temporários na utilização de determinados espaços, os quais serão previamente comunicados às equipes envolvidas, garantindo a continuidade dos serviços essenciais.

Considerações

Ressalta-se que a execução dos reparos estruturais é fundamental para a melhoria das condições físicas da unidade, contribuindo para a segurança, eficiência operacional e qualidade do atendimento prestado.

Reparos realizados:

Reforma do muro externo da unidade.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O mês de novembro destaca-se, por avanços importantes na organização e qualificação dos serviços, mesmo diante de desafios inerentes ao processo de estruturação e aprimoramento da gestão. Observou-se a consolidação gradual dos fluxos assistenciais, o fortalecimento das linhas de cuidado e a ampliação da capacidade de resposta da unidade às demandas da população.

As ações desenvolvidas ao longo do período, incluindo a padronização de processos, a capacitação das equipes e a implementação de protocolos, o fortalecimento da identidade visual institucional, contribuíram para a melhoria da eficiência, da segurança do paciente e da qualidade do atendimento prestado. Os indicadores assistenciais e as metas quantitativas demonstram desempenho compatível com o perfil de demanda, subsidiando a tomada de decisão e o planejamento das ações futuras.

Dessa forma, o mês de novembro encerra-se com perspectivas positivas, reforçando o compromisso da gestão com a transparência, a melhoria contínua dos processos e a oferta de serviços de saúde resolutivos, humanizados e alinhados às necessidades da população atendida.

Emissão:

Data: 19/11/2025

Representante Legal: Cleiton Antônio Oliveira
CPF: 038.760.495-20

Documento assinado digitalmente
gov.br MARYANA MONTEIRO DE SOUZA PINHEIRO
Data: 22/12/2025 10:57:46-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente
gov.br MARIANA ARAGAO PEREIRA CRAVO
Data: 22/12/2025 11:03:13-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Diretor Geral

Coordenação Médica

EVIDÊNCIAS EM ANEXO