

Relatório Técnico – Critérios e metodologia de avaliação de Candidatos – Processo Seletivo Simplificado – Neópolis/SE

Coordenadora Técnica: Psic. Fernanda Cristina Vieira Uzêda

Coordenador Geral: Danilo Aparecido Vieira Uzêda

1. Introdução

Este relatório técnico apresenta os critérios da análise de currículos referente a realização do processo seletivo simplificado de pessoal para INGRESSO NO QUADRO DE PESSOAL para a unidade de Pronto atendimento (UPA) da cidade de Neópolis SE, solicitado pelo INASP.

O EDITAL de Nº 001/2025 que publicitou o processo seletivo entrou em vigor no dia 19 de setembro de 2025 .

2. Metodologia

- Avaliação curricular por meio de utilização de matriz de critérios;
- Avaliação de habilidade e comportamentos como trabalho em equipe, comunicação, iniciativa e resolução de problemas por meio de dinâmicas de grupo e entrevistas;
- Avaliação cognitiva, emocionais e comportamentais por meio de Testes psicológicos.

3. Avaliação Curricular

- **Triagem inicial:** verificação do preenchimento de informações e envio de currículo no ato de inscrição.
- **Critérios eliminatórios:** escolaridade mínima e/ou formação exigida; experiência mínima;
- **Critérios classificatórios:** experiência profissional na área de atuação, experiência profissional na Unidade de Pronto Atendimento, certificações específicas e cursos complementares;
- **Pontuação final:** classificação dos candidatos para a etapa seguinte.

3.1 Critérios de Avaliação Curricular por Cargo

3.1.1. ALMOXARIFE

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho. Habilidade em informática básica (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.2. ASSISTENTE SOCIAL

- **Requisitos mínimos** - Diploma de Ensino Superior em Serviço Social. Inscrição ativa em Conselho da área. Experiência no segmento urgência e emergência. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).

- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.3. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho. Habilidade em informática básica. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.4. ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho. Habilidade em informática básica. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.5. AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho. Habilidade em informática básica. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.6. AUXILIAR DE FARMÁCIA

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo. Experiência mínima de seis meses na função em drogaria e/ou unidade de saúde, comprovada em carteira de trabalho. Habilidade em informática básica. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.7. AUXILIAR DE FATURAMENTO

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho. Habilidade em informática básica. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.8. AUXILIAR DE REGULACÃO

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho. Habilidade em informática básica. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.9. AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Fundamental Completo. Experiência mínima de seis meses, comprovada em carteira de trabalho (preferencialmente em unidade de saúde) (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.10. ENCARREGADA DE SERVIÇOS GERAIS

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Fundamental Completo. Experiência mínima de seis meses, comprovada em carteira de trabalho (preferencialmente em unidade de saúde) (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.11. ENFERMEIRO ASSISTENCIAL

- **Requisitos mínimos** - Diploma de Ensino Superior em Enfermagem. Inscrição ativa em Conselho de classe. Curso Protocolo Manchester. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.12. FARMACÊUTICO

- **Requisitos mínimos** - Diploma de Ensino Superior em Farmácia. Inscrição ativa em Conselho de classe. Experiência mínima de seis meses em unidade de saúde de urgência e emergência, comprovada em carteira de trabalho. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.13. MOTORISTA (ADMINISTRAÇÃO)

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo Carteira Nacional de Habilitação Categoria "C" válida. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).

- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.14. MOTORISTA SOCORRISTA

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo Carteira Nacional de Habilitação Categoria “D” válida. Curso de Conductor de Veículo de Emergência. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.15. PORTEIRO/VIGIA

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Fundamental Completo. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.16. RECEPCIONISTA

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho. Habilidade em informática básica (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.17. TÉCNICO DE ENFERMAGEM

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Técnico em Enfermagem. Inscrição ativa em Conselho de classe. Experiência mínima de seis meses na função em área hospitalar, comprovada em carteira de trabalho (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.18. TÉCNICO EM INFORMÁTICA

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo. Certificado de Ensino Técnico em Tecnologia da Informação. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.19. TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Médio Completo. Certificado de Curso Técnico em Segurança do Trabalho. Experiência mínima de seis meses na função em unidade hospitalar, comprovada em carteira de trabalho. (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.20. TÉCNICO EM MANUTENÇÃO

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Fundamental Completo. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

3.1.21. TÉCNICO EM RADIOLOGIA

- **Requisitos mínimos** - Certificado de Ensino Técnico em Radiologia. Inscrição ativa em Conselho de classe. Experiência mínima de seis meses na função, comprovada em carteira de trabalho (Eliminatório – 0 ou 10 pontos. Peso 50/100).
- **Tempo de atuação** (0 a 10 pontos. Peso 20/100).
- **Certificações específicas** (0 a 10 pontos. Peso 15/100).
- **Experiência em pronto atendimento, UPA** (0 a 10 pontos. Peso 10/100).
- **Cursos complementares** (0 a 10 pontos. Peso 5/100).

4.1 Avaliação de Habilidades e Cognição

Em todos os cargos foram utilizadas dinâmicas de grupo, nas quais se observaram critérios técnicos de perfil comportamental, principalmente para cargos de nível fundamental e médio. Para cargos de nível superior, além dos critérios comportamentais, os critérios técnicos específicos de cada cargo foram avaliados utilizando casos clínicos, que seguem anexos.

Anteriormente à dinâmica, foi realizada uma entrevista coletiva, na qual cada candidato se apresentava e discorria brevemente sobre seu currículo e experiências profissionais. Nesse momento, algumas perguntas eram feitas individualmente e ao grupo para avaliar as reações de cada pessoa.

4.2.1 Critérios Cognitivos

Avaliam raciocínio, análise e tomada de decisão:

- Clareza de raciocínio e argumentação: capacidade de pensar de forma lógica, organizar ideias e expressar-se com coerência.
- Capacidade de resolver problemas: criatividade, análise de situações e busca de soluções eficazes.
- Tomada de decisão: escolha de alternativas sob pressão ou incerteza.
- Compreensão da tarefa proposta: atenção às instruções e execução correta da atividade.

4.2.2 Critérios de Relacionamento Interpessoal

Observam como o candidato interage com o grupo:

- Comunicação: clareza, assertividade, escuta ativa e respeito ao falar e ouvir.
- Empatia: demonstração de compreensão e consideração pelas opiniões dos outros.
- Colaboração e cooperação: disposição para trabalhar em equipe, dividir responsabilidades e ajudar o grupo.
- Respeito e tolerância: capacidade de lidar com divergências sem conflitos.

4.2.3 Critérios de Comportamento e Atitude

Refletem postura profissional e maturidade emocional:

- Proatividade: iniciativa para contribuir com o grupo sem dominar excessivamente.
- Liderança (formal ou informal): habilidade de motivar, organizar e direcionar o grupo positivamente.
- Autocontrole emocional: lidar bem com críticas, pressões e frustrações.
- Flexibilidade: capacidade de adaptar-se a mudanças de rumo durante a atividade.
- Responsabilidade e comprometimento: cumprimento das tarefas até o final.

4.2.4 Critérios de Adequação ao Perfil da Vaga

O psicólogo também analisa se o candidato:

- Demonstra valores e comportamentos compatíveis com a cultura organizacional.
- Apresenta competências específicas exigidas pela função (ex: liderança, atenção a detalhes, trabalho sob pressão, etc.).
- Mostra potencial de desenvolvimento para o cargo.

4.2.5 Critérios Observacionais e Técnicos (Psicológicos)

Durante toda a dinâmica, o psicólogo observa:

- Expressão corporal e postura: coerência entre discurso e comportamento.
- Tempo e qualidade das intervenções: equilíbrio na participação, evitando falar demais ou de menos.
- Capacidade de autocrítica: reconhecimento de erros ou limitações.
- Controle da ansiedade: especialmente em situações competitivas ou cronometradas.

4.2.6 Casos Clínicos na Enfermagem

Avaliação técnica para verificar se o enfermeiro foi capaz de resolver o caso e compreender o que foi feito de errado e coerente em cada situação. Analisa-se se o pensamento do candidato é compatível com as dinâmicas de uma enfermagem de Urgência e Emergência.

4.2.7 Caso Clínico na Farmácia

Avalia se o profissional farmacêutico possui um pensamento clínico, além da dispensação farmacêutica, com uma compreensão aprofundada sobre medicamentos.

4.2.8 Caso Clínico para Assistente Social

Observa o pensamento do candidato sobre o caso proposto, sua capacidade de visualizar além do caso imediato, perceber detalhes nas entrelinhas e discutir questões além da saúde, abordando outros equipamentos sociais mencionados no caso.

4.2.9 Caso Clínico para Técnico de Enfermagem

Avalia a capacidade do técnico de pensar em alternativas para o caso, observar a evolução do quadro, atentar-se às funções específicas do técnico, sem deixar de focar na salvaguarda da vida do paciente. Atenção aos detalhes e pensamento adequado para um técnico de Urgência e Emergência são essenciais.

4.2.10 – O trabalho em UPA

Em todas as entrevistas coletivas o perfil Comportamental escolhidos foi o que mais se adequava ao trabalho na saúde e especialmente na Urgência e Emergência

5.1 Testes psicológicos

Em alguns casos houve a necessidade de aplicação de testes psicológico:

- QUATI

Finalidade principal:

Identificar o perfil de personalidade de uma pessoa, seus padrões de comportamento, preferências cognitivas e emocionais, além de suas atitudes diante do trabalho, das relações e da tomada de decisão.

- **TEM R2**

um teste psicológico aprovado pelo Conselho Federal de Psicologia que avalia a capacidade de reconhecer e memorizar estímulos visuais (figuras e palavras) previamente apresentados. É um instrumento rápido, utilizado para avaliar a memória em contextos como trânsito, organização, seleção de pessoal e neuropsicologia.

- **COMBO AOL**

O que o teste avalia?

Atenção Concentrada (AOL-C): Avalia a capacidade de manter o foco em um estímulo, ignorando distrações.

Atenção Alternada (AOL-A): Mede a habilidade de alternar o foco entre diferentes estímulos de forma rápida e eficaz.

Atenção Dividida (AOL-D): Testa a capacidade de processar dois ou mais estímulos simultaneamente, ou seja, a habilidade de "multitarefa".

6. Resultados

Após aplicação dos critérios estabelecidos, os candidatos foram classificados de acordo com sua pontuação total. Aqueles que não atenderam aos requisitos mínimos foram desclassificados.

7. Considerações Finais

A análise de currículos realizada garantiu imparcialidade, objetividade e transparência ao processo seletivo.

Por

Danilo Aparecido Vieira Uzêda